



## İŞ BİRLİĞİ NEDİR ?

### İş birliği;

- Amaç ve çıkarları bir olanların oluşturdukları çalışma ortaklığı
- Belli bir hedefe ulaşmak için, amaç ve çıkarları bir olan kişilerin enerjilerini birleştirerek oluşturdukları çalışma ortaklığı
- İki ya da daha fazla bireyin problemleri çözme, sıra dışı ürünler ortaya koyma ve konuyu öğrenme amacıyla birlikte çalışması olarak tanımlanmaktadır.



## İŞ BİRLİĞİ GELİŞTİRME BECERİSİ

- Çeşitli gruplarla etkili ve saygılı bir şekilde çalışabilme becerisi göstermek
- Ortak bir hedefi gerçekleştirmek için gerektiğinde ödün vermeye istekli olmak
- Ortak çalışma sorumluluğunu üstlenerek her ekip üyesi tarafından yapılan bireysel katkıları değerlendirebilmek olarak ifade edilebilir



# RAIF AZAK İHO

## REHBERLİK SERVİSİ

### İŞ BİRLİĞİ GELİŞTİRME VELİ BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ

HAZIRLAYAN: EMİRHAN ANUK

## İŞ BİRLİĞİ GELİŞTİRMEK İÇİN GELİŞTİRMEK İÇİN İLETİŞİM BECERİLERİ

- **Dinleme:** Karşı tarafın söylediklerini anlamak ve ona göre yanıt vermek becerisidir.
- **Diksiyon:** Kelime ve cümleleri doğru ve anlaşılır bir şekilde telaffuz etme becerisidir.
- **İletişim Halinde Olduğunuzu Unutmama:** Karşımızdaki kişiyle sürekli etkileşim içinde olduğumuzun farkında olma durumudur.
- **Doğru Beden Dili Kullanma:** Jestler, mimikler ve duruş gibi sözsüz iletişim araçlarını doğru ve etkili bir şekilde kullanabilme becerisidir.
- **Sunum Becerileri:** Bilgileri organize edip, fikirlerinizi diğer insanlara etkili bir şekilde aktarabilme yeteneğidir.
- **Empati kurma:** Karşı tarafın hislerini ve bakış açısını anlama yeteneğidir.
- **İletişim planlama:** İletişim sürecinin yapısını ve nasıl ilerleyeceğini planlama yeteneğidir.

## DUYGUSAL ZEKA

- Duygusal Zekâ (EQ), kişinin kendisinin yanı sıra başkalarının duygularını da gözleme yeteneği, onları ayırt edebilme ve bu bilgiyi düşünce ve davranışlarına rehber olarak kullanabilmesi olarak tanımlanır.



## DUYGUSAL ZEKA BİLEŞENLERİ:

1. **Öz bilinç:** Kişinin kendisini ve duygularını tanıması, anlaması ve ifade edebilmesidir.
2. **Duyguları Yönetebilmek:** Duygular oluşurken bunun nedenlerini anlamak ve o duyguyu kontrol edebilmektir.
3. **Kendini motive etmek:** Kişinin kendisini ve başkalarını yüreklendirebilmesi ve yapılan bir işe odaklanarak o işin sonuçlandırılabilmesi için üretken bir biçimde çalışılması, heyecan ve istek duymasıdır.
4. **Empati:** Başkalarının duygularına ve ihtiyaçlarına duyarlı olabilmek ve gereksinimlerine cevap verebilmektir.
5. **İlişkileri yönetebilmek:** İnsanlar arası ilişkilerde başarılı olmak ve olası problemlere çözüm getirebilme ve kriz yönetebilme becerisidir.